**PENGUMPULAN DAN PENGGUNAAN INFORMASI PRIBADI**  
  
Toko Buku Pelita Harapan(**Pelitaharapan.com**), adalah salah satu perusahaan Buju, informasi pribadi Anda adalah perhatian Kami. Kami ingin memastikan bahwa setiap informasi yang kami kumpulkan adalah upaya Kami untuk memberikan informasi, konten, dan pengalaman yang paling bermanfaat bagi Anda. Kami berkomitmen untuk melindungi informasi pribadi Pelanggan, termasuk Anda, pengunjung media daring, vendor, mitra, dan banyak pemilik kepentingan terkait lainnya.  
  
Informasi Pribadi berarti data atau informasi mengenai diri Anda yang dapat diidentifikasi secara pribadi dan diperoleh melalui media daring Kami (Aplikasi, Situs web, dll) dan media luring kami (program, toko atau hotel milik Kami, dll), seperti nama, alamat, tanggal lahir, tempat kelahiran, pekerjaan, tempat bekerja, identitas pribadi, dokumen identitas lainnya, nomor telepon, alamat surel, dan informasi lainnya yang dapat mengidentifikasi Anda sebagai pengguna.  
  
Anda mungkin akan diminta memberikan informasi pribadi kapan pun Anda menghubungi Toko Buku Pelita Harapan. Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Toko Buku Pelita Harapan dapat saling berbagi informasi pribadi tersebut dan menggunakannya sesuai Kebijakan Privasi ini. Mereka juga dapat menggabungkannya dengan informasi lain untuk menyediakan dan menyempurnakan produk, layanan, konten, serta iklan. Anda tidak perlu memberikan informasi pribadi yang kami minta, namun jika demikian, dalam banyak kasus kami tidak dapat menyediakan produk atau layanan maupun menjawab pertanyaan Anda.

**RUANG LINGKUP**  
  
Kebijakan Privasi ini berlaku untuk semua informasi pribadi di seluruh produk/layanan Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan. Kebijakan Privasi ini juga berlaku untuk setiap transaksi dan kegiatan Pelanggan dalam layanan Kami. Mohon lihat produk, layanan, dan anak usaha yang merupakan Afiliasi dari Kami di sini (www.pelitaharapan.com).

**INFORMASI PRIBADI YANG KAMI KUMPULKAN**  
  
Berikut adalah contoh jenis informasi pribadi yang dapat dikumpulkan Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan beserta cara menggunakannya.

* Saat Anda membuat akun Pelitaharapan.com, membeli produk, menghubungi kami, atau mengikuti survei online, kami dapat mengumpulkan berbagai informasi, termasuk nama dan informasi kontak (telepon, surel), alamat korespondensi, nomor telepon, alamat email, preferensi kontak, tanggal lahir, tempat lahir, Demografi: jenis kelamin, pekerjaan, informasi identifikasi pribadi (KTP, SIM, Paspor, dan identifikasi pribadi lainnya), informasi kontak darurat, informasi profil media sosial, informasi pendidikan dan profesional, informasi kartu kredit, dan informasi pembayaran.
* Untuk Kami dapat memberikan pelayanan yang lebih baik, Kami juga mengumpulkan beberapa informasi ketika Anda menggunakan Aplikasi, termasuk informasi tentang perangkat(-perangkat) yang Anda gunakan, informasi tentang penggunaan layanan, cookies, data otentikasi dan informasi lokasi.
* Data yang telah direkam melalui salah satu layanan dibawah afiliasi Kami dalam Grup Pelita Harapan juga akan digunakan untuk meningkatkan pengalaman Pelanggan di semua unit bisnis Kami.
* Bila Anda berbagi konten dengan keluarga dan teman menggunakan produk Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan, mengirim kupon hadiah dan produk, atau mengundang orang lain untuk berpartisipasi dalam layanan maupun forum Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan, maka Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan dapat mengumpulkan informasi yang Anda berikan tentang mereka seperti nama, alamat korespondensi, alamat email, dan nomor telepon. Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan akan menggunakan informasi tersebut untuk memenuhi permintaan Anda, menyediakan produk maupun layanan yang relevan, atau untuk mencegah penipuan.
* Kami dapat meminta tanda pengenal yang dikeluarkan pemerintah dalam kondisi tertentu termasuk bila diwajibkan berdasarkan hukum.

**PENGGUNAAN INFORMASI PRIBADI**

* Informasi pribadi yang kami kumpulkan memungkinkan kami terus mengabari Anda tentang pemberitahuan produk terkini, penerbitan produk, penargetan ulang, promosi, penawaran yang dipersonalisasi, pengembangan layanan, pembaruan perangkat lunak, dan acara mendatang Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan. Informasi tidak hanya terbatas pada produk / layanan yang telah dibeli atau gunakan, tetapi juga produk / layanan dari Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan lain yang sesuai dengan kebutuhan Anda. Kami dapat menggunakan informasi pribadi Anda dan transaksi untuk menganalisis perilaku pelanggan dan menggunakannya untuk memberikan layanan / pengalaman yang lebih baik bagi Anda. Jika tidak ingin disertakan lagi dalam milis kami, Anda dapat keluar kapan pun dengan memperbarui preferensi.
* Kami juga menggunakan informasi pribadi untuk membantu membuat, mengembangkan, mengoperasikan, memberikan, dan meningkatkan produk, layanan, konten, dan iklan kami, serta untuk mencegah kehilangan dan penipuan.
* Kami dapat menggunakan informasi pribadi Anda, termasuk tanggal lahir, untuk melakukan verifikasi identitas, membantu mengidentifikasi pengguna, atau menentukan layanan yang tepat. Misalnya, kami dapat menggunakan tanggal lahir untuk menentukan usia pemegang akun.
* Kami menggunakan informasi pribadi seperti nama, nomor telepon, alamat surel, alamat tempat tinggal, dan perusahaan/institusi untuk dapat berhubungan dengan pelanggan, seperti menghubungi tentang pesanan yang dipesan, pendaftaran suatu kegiatan, keanggotaan, dan jenis transaksi lainnya. Kami menggunakan data keuangan atau kartu kredit dan informasi pembayaran untuk memproses pesanan dan mungkin perlu untuk membagikan beberapa informasi ini dengan layanan pengiriman, lembaga kliring, dan pihak ketiga lainnya untuk menyelesaikan transaksi.
* Kami dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk memberikan dukungan atau layanan lain yang terkait dengan transaksi yang telah dilakukan pelanggan, seperti keluhan pelanggan, panggilan pelanggan, konfirmasi pelanggan terkait transaksi, dan banyak layanan pelanggan lainnya yang terkait dengan transaksi tersebut.
* Kami akan menggunakan informasi non-personally-identifiable attributes and cookies Anda untuk menampilkan iklan yang paling sesuai dengan Anda.
* Kami dapat membagikan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga yang berkaitan dengan produk/layanan dari Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan yang bersentuhan dengan pelanggan. Kami memastikan bahwa pihak ketiga ini dipilih dengan kehati-hatian dan berkewajiban untuk menjaga data Anda tetap aman. Kami juga membagikan informasi Anda dengan pihak ketiga yang menurut kami dapat memberikan konten, produk-produk, atau layanan yang sesuai dengan minat Anda.
* Kami menggunakan informasi pribadi untuk mencegah aktifitas ilegal yang potensial dan menegakkan Syarat dan Ketentuan Kami. Kami juga menggunakan bermacam-macam sistem teknologi untuk mendeteksi aktifitas yang tidak lazim untuk penyalahgunaan, seperti spam.
* Dari waktu ke waktu, kami dapat menggunakan informasi pribadi untuk mengirimi Anda pemberitahuan penting, seperti komunikasi tentang pembelian serta perubahan persyaratan, ketentuan, dan kebijakan kami. Karena informasi ini penting untuk berinteraksi dengan Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan, Anda tidak dapat berhenti menerima komunikasi ini.
* Kami juga dapat menggunakan informasi pribadi untuk tujuan internal seperti audit, analisis data, dan penelitian guna menyempurnakan produk-produk Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan, layanan, dan komunikasi pelanggan.
* Jika Anda mengikuti undian berhadiah, kontes, atau promosi serupa, kami dapat menggunakan informasi yang Anda sediakan untuk mengelola program tersebut.
* Dari waktu ke waktu, Kami dapat meminta Anda untuk memberikan saran-saran, agar produk/layanan lebih sesuai dengan yang Anda butuhkan dan minati (sebagai contoh lewat survei, riset atas penggunaan, diskusi kelompok).

**PENGUMPULAN DAN PENGGUNAAN INFORMASI NON-PRIBADI**  
  
Kami juga mengumpulkan data di formulir yang secara terpisah tidak memungkinkan asosiasi langsung dengan individu tertentu. Kami dapat mengumpulkan, menggunakan, mengalihkan, dan mengungkapkan informasi non-pribadi untuk tujuan apa pun. Berikut adalah beberapa contoh informasi non-pribadi yang kami kumpulkan beserta cara menggunakannya:

* Kami dapat mengumpulkan informasi seperti pekerjaan, bahasa, kode pos, kode area, pengenal perangkat unik, URL pengarah, lokasi, dan zona waktu saat produk Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan digunakan agar kami dapat memahami perilaku pelanggan secara lebih baik dan menyempurnakan produk, layanan, dan iklan.
* Kami dapat mengumpulkan informasi tentang aktivitas pelanggan di situs web kami, layanan dan Pelitaharapan.com, serta dari berbagai produk dan layanan lainnya. Informasi ini digabungkan dan digunakan untuk membantu kami menyediakan informasi yang lebih bermanfaat kepada pelanggan serta untuk memahami bagian yang paling menarik dari situs web, produk, dan layanan kami. Data gabungan akan dianggap sebagai informasi non-pribadi untuk tujuan Kebijakan Privasi ini.
* Kami dapat mengumpulkan dan menyimpan rincian tentang cara Anda menggunakan layanan kami, termasuk permintaan pencarian. Informasi ini dapat digunakan untuk meningkatkan relevansi hasil yang disediakan layanan kami. Kecuali dalam kasus tertentu untuk memastikan kualitas layanan kami melalui Internet, informasi tersebut tidak akan dikaitkan dengan alamat IP Anda.
* Kami dapat mengumpulkan data tentang cara Anda menggunakan perangkat dan aplikasi untuk membantu pengembang aplikasi menyempurnakan aplikasi mereka.

Jika kami menggabungkan informasi non-pribadi dengan informasi pribadi, maka informasi gabungan akan ditangani sebagai informasi pribadi selama tetap dalam gabungan.

**PENYIMPANAN**  
  
Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan akan menyimpan informasi pribadi selama data itu dibutuhkan untuk memenuhi tujuan data itu dikumpulkan, tujuan hukum atau bisnis, atau dibutuhkan oleh hukum. Kami biasanya akan menyimpan informasi pribadi sampai 10 tahun semenjak informasi pribadi dikumpulkan.

**COOKIE DAN TEKNOLOGI LAINNYA**  
  
Situs web, layanan online, aplikasi interaktif, pesan email, dan iklan Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan mungkin menggunakan cookie dan teknologi lain seperti pixel tag dan web beacon. Teknologi ini membantu kami memahami perilaku pengguna secara lebih baik, memberi tahu kami bagian di situs web yang dikunjungi orang, serta memfasilitasi dan mengukur efektivitas iklan maupun pencarian web. Kami akan menangani informasi yang dikumpulkan cookie dan teknologi lainnya sebagai informasi non-pribadi. Namun, selama alamat IP (Protokol Internet) atau pengenal serupa dianggap informasi pribadi oleh undang-undang setempat, maka kami juga akan menangani pengenal tersebut sebagai informasi pribadi. Selain itu, selama informasi non-pribadi digabungkan dengan informasi pribadi, kami akan menangani informasi gabungan sebagai informasi pribadi untuk tujuan Kebijakan Privasi ini.  
  
Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan bersama mitranya menggunakan cookie dan teknologi lain dalam layanan iklan bergerak untuk mengontrol frekuensi Anda melihat iklan tertentu, menampilkan iklan yang sesuai dengan minat Anda, dan mengukur efektivitas kampanye iklan. Jika Anda tidak ingin menerima iklan dengan tingkat relevansi ini di perangkat bergerak, Anda dapat berhenti menerima iklan dengan menghubungi kami. Jika berhenti, Anda akan terus menerima iklan bergerak dalam jumlah sama, namun mungkin kurang relevan karena tidak didasarkan pada minat Anda. Anda mungkin masih dapat melihat iklan terkait konten pada halaman web, dalam aplikasi, atau berdasarkan informasi non-pribadi lainnya.  
  
Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan bersama mitra kami juga menggunakan cookie dan teknologi lainnya untuk mengingat informasi pribadi saat Anda menggunakan situs web, layanan online, dan aplikasi kami. Dalam hal ini, tujuan kami adalah membuat pengalaman Anda bersama Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan menjadi lebih nyaman dan pribadi. Misalnya, dengan mengetahui nama depan memungkinkan kami memberikan sambutan saat Anda mengunjungi Pelitaharapan.com. Dengan mengetahui negara dan bahasa Anda (dan sekolah Anda jika Anda seorang pendidik) akan membantu kami menghadirkan pengalaman berbelanja yang lebih pribadi dan bermanfaat. Dengan mengetahui seseorang yang menggunakan komputer maupun perangkat Anda telah berbelanja produk atau menggunakan layanan tertentu akan membantu kami membuat iklan dan komunikasi email lebih relevan dengan minat Anda. Dan mengetahui informasi kontak Anda, pengenal perangkat keras, dan informasi tentang komputer atau perangkat Anda membantu kami mempersonalisasikan dan memberikan layanan pelanggan yang lebih baik untuk Anda.  
  
Jika Anda ingin menon-aktifkan cookie, hubungi penyedia untuk mengetahui cara menon-aktifkan cookie. Perlu diketahui bahwa fitur tertentu di situs web Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan tidak akan tersedia setelah cookie dinon-aktifkan.  
  
Sama halnya seperti kebanyakan layanan Internet, kami mengumpulkan beberapa informasi secara otomatis dan menyimpannya di file log. Informasi ini mencakup alamat IP (Protokol Internet), jenis dan bahasa browser, ISP (penyedia layanan Internet), situs web dan aplikasi arahan dan keluar, sistem operasi, label tanggal/waktu, serta data clickstream.  
  
Kami menggunakan informasi ini untuk memahami dan menganalisis tren, menjalankan situs, mempelajari perilaku pengguna di situs, menyempurnakan produk dan layanan kami, serta mengumpulkan informasi demografis tentang basis pengguna kami secara keseluruhan. Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan dapat menggunakan informasi ini dalam pemasaran dan layanan iklan kami.  
  
Di sejumlah pesan email, kami menggunakan "URL klik per tayang" yang terhubung ke konten di situs web Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan. Saat pelanggan mengklik salah satu URL tersebut, mereka akan melewati server web terpisah sebelum membuka halaman tujuan di situs web kami. Kami melacak data klik per tayang tersebut untuk membantu menentukan minat tentang topik tertentu dan mengukur efektivitas komunikasi kami dengan pelanggan. Jika Anda tidak ingin dilacak dengan cara ini, jangan klik link teks atau grafis yang tercantum dalam pesan e-mail.  
  
Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan dapat menggunakan watermark berisi Informasi Pribadi dan Informasi Non-Pribadi Anda untuk mencegah penggunaan produk, layanan, dan konten ilegal yang melanggar hak-hak pihak lain.  
  
Pixel tag memungkinkan kami mengirim pesan email dalam format yang dapat dibaca pelanggan, dan memberi tahu kami saat email tersebut telah dibuka. Kami dapat menggunakan informasi ini untuk mengurangi atau menghilangkan pesan yang dikirim kepada pelanggan.

**PENGUNGKAPAN KEPADA PIHAK KETIGA**  
  
Terkadang Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan dapat memberikan informasi pribadi tertentu kepada mitra strategis yang bekerja sama dengan Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan untuk menyediakan produk dan layanan, atau membantu Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan memasarkan kepada pelanggan. Informasi pribadi hanya akan diberikan untuk menyediakan atau menyempurnakan produk, layanan, maupun iklan kami; dan tidak akan diberikan kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran mereka.

**PENYEDIA LAYANAN**  
  
Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan berbagi informasi pribadi dengan perusahaan yang memberikan layanan seperti pemrosesan informasi, perpanjangan kredit, pemenuhan pesanan pelanggan, penyediaan produk kepada Anda, pengelolaan maupun penyempurnaan data pelanggan, penyediaan layanan pelanggan, penilaian minat Anda atas produk maupun layanan kami, dan pelaksanaan penelitian pelanggan atau survei kepuasan. Perusahaan tersebut wajib melindungi informasi Anda dan mungkin berlokasi di mana pun Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan beroperasi.

**LAINNYA**  
  
Undang-undang, proses hukum, litigasi, dan/atau permintaan dari lembaga publik maupun pemerintah di dalam atau luar negara domisili Anda mungkin mengharuskan Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan mengungkapkan informasi pribadi Anda. Kami juga dapat mengungkapkan informasi tentang Anda jika kami menilai bahwa pengungkapan untuk tujuan keamanan nasional, penegakan hukum, atau masalah lain demi kepentingan publik harus atau perlu dilakukan.  
  
Kami juga dapat mengungkapkan informasi tentang Anda jika kami menilai bahwa pengungkapan tersebut dianggap perlu untuk menegakkan persyaratan dan ketentuan kami atau melindungi operasional kami maupun pengguna. Selain itu, jika terjadi reorganisasi, merger, atau penjualan, kami dapat mengalihkan setiap dan semua informasi pribadi yang kami kumpulkan ke pihak ketiga terkait.

**>PERLINDUNGAN INFORMASI PRIBADI**  
  
Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan menangani keamanan informasi pribadi Anda dengan sangat serius. Layanan online Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan seperti Pelitaharapan.com, Aplikasi Pelitaharapan.com, dan layanan lainnya melindungi informasi pribadi Anda selama pengalihan menggunakan enkripsi, misalnya TLS (Transport Layer Security).  
  
Ketika Anda menggunakan sejumlah produk, layanan, atau aplikasi Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan, maupun memposting di forum Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan, ruang obrolan, atau layanan jejaring sosial, informasi pribadi dan konten yang Anda bagikan dapat dilihat oleh pengguna lain dan dapat dibaca, dikumpulkan, atau digunakan oleh mereka. Dalam hal ini, Anda bertanggung jawab atas informasi pribadi yang Anda bagi atau kirim. Misalnya, jika Anda mencantumkan nama dan alamat email dalam posting forum, maka informasi tersebut akan ditampilkan secara publik. Hati-hati saat menggunakan fitur tersebut.  
  
Ketika Anda menggunakan fitur pembaca, pemutar video, dan layanan lainnya yang berisi konten berlisensi, watermark berisi informasi pribadi dan informasi non-pribadi pada konten Anda dapat dilihat oleh pihak lain dan dikumpulkan, atau digunakan oleh mereka. Dalam hal ini, Anda bertanggung jawab atas informasi pribadi dan informasi non-pribadi dalam konten tersebut. Hati-hati saat menggunakan fitur tersebut pada perangkat publik atau perangkat yang dapat digunakan bersama-sama dengan pihak lain.

**INTEGRITAS DAN PENYIMPANAN INFORMASI PRIBADI**  
  
Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan akan memudahkan Anda menjaga keakuratan, kelengkapan, dan kebaruan informasi pribadi Anda. Kami akan menyimpan informasi pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, kecuali jika masa penyimpanan yang lebih lama diperlukan atau diizinkan oleh undang-undang.

**AKSES KE INFORMASI PRIBADI**  
  
Anda dapat membantu memastikan bahwa informasi kontak dan preferensi Anda sudah akurat, lengkap, dan terbaru dengan log in ke akun Anda atau menghubungi kami. Untuk informasi pribadi lain yang kami simpan, kami akan memberi Anda akses untuk tujuan apapun, termasuk guna meminta kami mengoreksi data yang tidak akurat jika Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan tidak wajib menyimpannya berdasarkan hukum atau untuk keperluan bisnis yang sah. Kami dapat menolak untuk memproses permintaan yang tidak serius/mengganggu, membahayakan privasi orang lain, sangat tidak praktis, atau yang aksesnya tidak diwajibkan oleh hukum setempat. Permohonan akses, koreksi dapat diajukan dengan menghubungi kami.

**INFORMASI PRIBADI ANAK DI BAWAH UMUR**  
  
Kami memahami pentingnya mengambil langkah pencegahan tambahan untuk melindungi privasi dan keselamatan anak yang menggunakan produk dan layanan Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan. Karenanya, kami tidak akan dengan sengaja mengumpulkan, menggunakan, atau mengungkapkan informasi pribadi dari anak berusia di bawah 17 tahun, atau usia minimum yang setara di yurisdiksi terkait, tanpa persetujuan orang tua yang dapat diverifikasi.  
  
Anak berusia di bawah 17 tahun, atau yang setara di yurisdiksi terkait, tidak diizinkan membuat akun mereka. Orang tua harus membaca Kebijakan Provasi dan Syarat dan Ketentuan, agar dapat memulai proses pembuatan akun untuk anak mereka.

**LAYANAN BERBASIS LOKASI**  
  
Untuk menyediakan layanan berbasis lokasi di produk-produk Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan, Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan bersama mitra dan pemegang lisensi kami dapat mengumpulkan, menggunakan, dan berbagi data lokasi yang sebenarnya, termasuk lokasi geografis real-time komputer maupun perangkat Anda. Bila tersedia, layanan berbasis lokasi dapat menggunakan GPS, Bluetooth, dan Alamat IP Anda, beserta lokasi hotspot Wi-Fi publik dan menara seluler, serta teknologi lainnya untuk menentukan lokasi pasti perangkat Anda. Kecuali jika Anda memberikan persetujuan, data lokasi ini akan dikumpulkan secara anonim dalam bentuk yang tidak mengenali Anda secara pribadi dan digunakan oleh Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan dan mitra serta pemegang lisensi kami untuk menyediakan dan menyempurnakan produk dan layanan berbasis lokasi. Misalnya, perangkat Anda mungkin berbagi informasi lokasi geografisnya dengan penyedia aplikasi bila Anda memilih untuk menggunakan layanan lokasi mereka.  
  
Sejumlah layanan berbasis lokasi yang ditawarkan Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan memerlukan informasi pribadi agar fitur dapat digunakan. Anda dapat menarik persetujuan atas pengumpulan, penggunaan, pengiriman, pemrosesan, serta pemeliharaan data lokasi dan akun oleh Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan serta mitra dan pemegang lisensinya kapan pun dengan nonaktifkan Layanan Lokasi (bila berlaku) di perangkat dan komputer Anda.

**SITUS DAN LAYANAN PIHAK KETIGA**  
  
Situs web, produk, aplikasi, dan layanan Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan dapat berisi link ke situs web, produk, maupun layanan pihak ketiga. Produk dan layanan kami juga dapat menggunakan atau menawarkan produk atau layanan dari pihak ketiga, misalnya aplikasi pihak ketiga. Informasi yang dikumpulkan pihak ketiga, yang mungkin menyertakan hal seperti data lokasi atau rincian kontak, diatur oleh praktik privasi mereka. Kami menganjurkan Anda untuk mempelajari praktik privasi milik pihak ketiga tersebut.

**PENGGUNA INTERNASIONAL**  
  
Semua informasi yang Anda berikan dapat ditransfer atau diakses oleh entitas di seluruh dunia sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

**KOMITMEN PERUSAHAAN KAMI ATAS PRIVASI ANDA**  
  
Untuk memastikan keamanan informasi pribadi Anda, kami menginformasikan panduan privasi dan keamanan kami kepada seluruh karyawan Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan dan menegakkan perlindungan privasi secara ketat di perusahaan.

**>NOTIFIKASI TENTANG PERUBAHAN**  
  
Toko Buku Pelita Harapan atau perusahaan afiliasinya dalam Grup Pelita Harapan dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu. Bila kami melakukan perubahan penting pada kebijakan, pemberitahuan akan diposting di situs web kami bersama Kebijakan Privasi yang telah diperbarui.

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN**  
  
Dengan menggunakan Situs-web/Aplikasi/layanan Kami, berarti Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca dan mengerti Kebijakan Privasi ini dan Ketentuan Penggunaan dan setuju serta memperkenakan Kami untuk menggunakan, menerapkan, memproses, dan mengalihkan informasi pribadi Anda sebagaiamana dinyatakan dalam Kebijakan Privasi ini.  
  
Anda juga menyatakan bahwa Anda berhak untuk membagikan atas seluruh informasi yang telah diberikan kepada Kami dan memberikan kepada Kami kewenangan untuk menggunakan dan membagikan informasi pribadi Anda untuk mendukung dan melaksanakan produk/layanan Kami.

**HUBUNGI KAMI**  
  
Jika anda mempunyai pertanyaan atau kepentingan atas Kebijakan Privasi ini atau mengenai penggunaan informasi pribadi, hubungi Kami melalui:  
  
Toko Buku Pelita Harapan

Jl. Padjajaran, Ring Road Utara, Kel. Condongcatur, Kec. Depok, Kab. Sleman  
Email: [customercare@pelitaharapan.com](mailto:customercare@pelitaharapan.com)